**Aulapalvelukuvaus**

* Aulapalvelupisteet sijaitsevat BioCityssä, ICT-Cityssä, InfraCityssä ja Trivium Retoriikan (Veritaksen pääkonttori) rakennuksessa. Aulapalvelupisteiden yhteystiedot alla.
* Aulapalvelupisteet palvelevat arkisin klo 8–16. Lounas- ja kahvitaukojen aikana aulapalveluhenkilöstön tavoittaa puhelimitse.
* Toimitila-asiakkaat voivat asioida missä tahansa aulapalvelussa.
* Avainhallinta on keskitetty BioCityn aulapalveluun, ensisijaisesti yhteydenotot voi osoittaa: avaimet@teknologiakiinteistot.fi, lisätietoja löytyy erillisestä avainpalvelukuvauksesta.
* Kirjeposti jaetaan toimitiloihin. Saapuneista postipaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä. Lähtevän kirjepostin ja postipaketit voi toimittaa aulapalvelupisteeseen:
	+ InfraCity ja Trivium Retoriikka: arkisin klo 12 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen.
	+ Muut kiinteistöt: arkisin klo 13 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen. Lähtevää kirjepostia ja paketteja joudutaan jossain auloissa säilyttämään ilman jatkuvaa valvontaa. **Edellä mainituista käytännöistä poiketen asiakaskohtaisissa palvelusopimuksissa on voitu sopia muuta postinjakeluun liittyen.**
* Saapuneista kuriiripaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä.
* Aulapalveluihin tulee ilmoittaa yhteyshenkilöiden tai yhteystietojen muutoksista.

Yhteystiedot:

BioCityn aulapalvelut: Tykistökatu 6, puh. 010 315 3015, biocity@teknologiakiinteistot.fi

ICT-Cityn aulapalvelut: Joukahaisenkatu 3–5, puh. 010 315 3017, ict-city@teknologiakiinteistot.fi

InfraCityn aulapalvelut: Teollisuuskatu 40, puh. 040 676 4437, infracity@teknologiakiinteistot.fi

Retoriikan ja Triviumin aulapalvelut: Lemminkäisenkatu 34, puh. 010 315 3012, retoriikka@trivium.fi