



Aulapalvelukuvaus

- Aulapalvelupisteet sijaitsevat BioCityssä, ICT-Cityssä, InfraCityssä ja Trivium Retoriikan (Veritaksen pääkonttori) rakennuksessa. Aulapalvelupisteiden yhteystiedot löytyvät alta.
- Aulapalvelupisteet palvelevat arkisin klo 8–16. Lounas- ja kahvitaukojen aikana aulapalveluhenkilöstön tavoittaa puhelimitse. Aukioloajoissa saattaa olla muutoksia mm. lomakausien ja juhlapyhien aikana. Poikkeamista pyritään viestimään asiakkaille etukäteen.
- Toimitila-asiakkaat voivat asioida missä tahansa aulapalvelussa.
- Vuokralaisten avaimet ja kulkutunnisteet noudetaan BioCityn aulapalvelusta. Avaintilaukset tehdään osoitteeseen avaimet@teknologiakiinteistot.fi. HUOM! Avaintilauksia voi tehdä vain yrityksen avainyhteyshenkilö.
- Kirjeposti jaetaan toimitiloihin. Saapuneista postipaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä. Lähtevän kirjepostin ja postipaketit voi toimittaa aulapalvelupisteeseen:
 - InfraCity ja Trivium Retoriikka: arkisin klo 12 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen.
 - Muut kiinteistöt: arkisin klo 13 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen. Lähtevää kirjepostia ja paketteja joudutaan jossain auloissa säilyttämään ilman jatkuvaa valvontaa. **Edellä mainituista käytännöistä poiketen asiakaskohtaisissa palvelusopimuksissa on voitu sopia muuta postinjakeluun liittyen.**
- Saapuneista kuriiripaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä.
- Aulapalveluihin tulee ilmoittaa yhteyshenkilöiden tai yhteystietojen muutoksista.

Yhteystiedot:

BioCityn aulapalvelut: Tykistökatu 6, puh. 010 315 3015, biocity@teknologiakiinteistot.fi

ICT-Cityn aulapalvelut: Joukahaisenkatu 3–5, puh. 010 315 3017, ict-city@teknologiakiinteistot.fi

InfraCityn aulapalvelut: Teollisuuskatu 40, puh. 040 676 4437, infacity@teknologiakiinteistot.fi

Retoriikan ja Triviumin aulapalvelut: Lemminkäisenkatu 34, puh. 010 315 3012, retoriikka@trivium.fi